



# Case de Sucesso

DESKFY + UNINTER

Julho/21

---

UNINTER transformou o marketing  
e a rotina de aproximadamente  
700 polos com Deskfy





## Organização de processos da **marca:** UNINTER transformou as demandas de aproximadamente 700 polos com Deskfy

Educação de qualidade desenvolve pessoas e transforma uma sociedade. Ela é a ponte para você conquistar seus maiores sonhos.

Quando o assunto é educação, a UNINTER é nota máxima em formar profissionais competentes.

Em 25 anos, foram cerca de 500 mil alunos graduados e, atualmente, ela é a única instituição com 5 estrelas em EAD (educação à distância).

Presente no Brasil, EUA e Ásia, a instituição conta com mais de 1.600 colaboradores e com em torno de 260 mil alunos ativos.

Essa estrutura, com cerca de 700 polos, precisa ser abastecida com marketing eficiente para cada unidade atrair os melhores alunos.

Mas como fazer isso de uma forma simples e mais inteligente?

Encontrar a fórmula para produzir mais campanhas com menos esforço operacional é a resposta para potencializar os resultados.



E é aqui que essa história começa. A UNINTER, com a ajuda do Deskfy, está no caminho certo para educar o mercado de marketing neste setor.

Presente no  
Brasil, EUA e Ásia

**1.600**  
colaboradores

★★★★★  
Instituição **nota**  
**máxima no MEC**

Cerca de  
**500 mil**  
alunos formados

Mais de  
**260 mil**  
alunos ativos

**25 anos**  
de ensinamentos  
e aprendizados

## Mais de 700 polos

distribuídos por todos os estados brasileiros



# O aprendizado da evolução nos processos

Imagina você trabalhar no marketing da UNINTER e precisar gerenciar mais de 700 polos. Todos eles devem ser abastecidos com diversas peças em vários formatos.

Agora, reflita o quanto isso pode gerar em demanda para planejar, criar e executar.

Se o time não contar com uma ferramenta para organizar e centralizar todas essas etapas, a rotina sempre será cansativa e complicada.

## Antes da chegada do Deskfy, esse era o cenário.

Todos da equipe recebiam diariamente uma "chuva de e-mails", o que dificultava o gerenciamento e a entrega dos materiais no prazo.

De acordo com Grazielle, colaboradora no marketing da instituição, antes tudo era feito por e-mail, tanto os projetos quanto as alterações.

Logo, algumas informações eram perdidas na caixa de entrada e isso atrapalhava bastante o fluxo de trabalho.

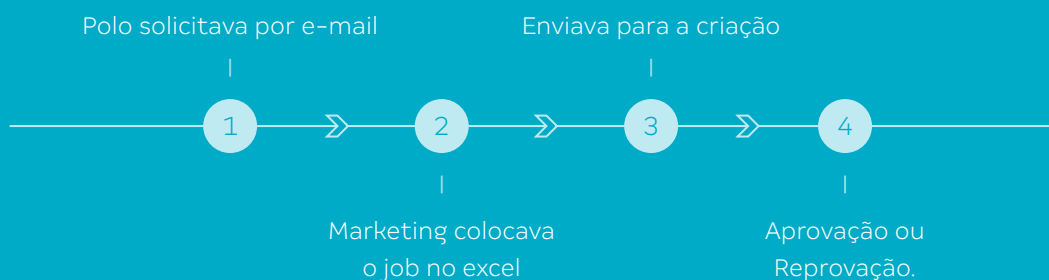
*"Com Deskfy, a organização melhorou 90%."*

**Grazielle Nascimento - Colaboradora no Marketing da UNINTER**

Outra dificuldade era saber o status daquele trabalho. Ou seja, alguém precisava desperdiçar tempo só para gerenciar e cobrar cada parte envolvida no projeto.

## O caminho das peças sem Deskfy

JORNADA DE 5 DIAS ÚTEIS



Isso mudou quando a instituição de ensino decidiu que era hora de encontrar uma ferramenta para otimizar a rotina.

Segundo a Grazielle, da equipe de marketing, a supervisão notou que a quantidade de projetos era "enorme". Isso foi fundamental para o time contar com uma ferramenta de controle de trabalho interno.

Foi assim que começou o relacionamento entre as marcas UNINTER e Deskfy, ou melhor, apenas "Desk", o apelido carinhoso que a ferramenta ganhou na operação.

Essa é a melhor prova do valor que o software tem para todos envolvidos naquela rotina.

Um fator decisivo para contar com o "Desk" é que só ele oferece o [Módulo Solicitações](#) e também o [Módulo Artes](#), que simplificam e ajudam as unidades a personalizarem peças criadas como templates pelos designers.

**Solicitações por área e unidade de negócio** (de janeiro até março de 2021)

131

Marketing de Produto

96

Polos

42

Comercial

O Deskfy é o primeiro e mais completo software para Gestão de Marca do Brasil.

Um recurso essencial na Uninter para simplificar e otimizar processos, tanto para o marketing quanto para os polos.



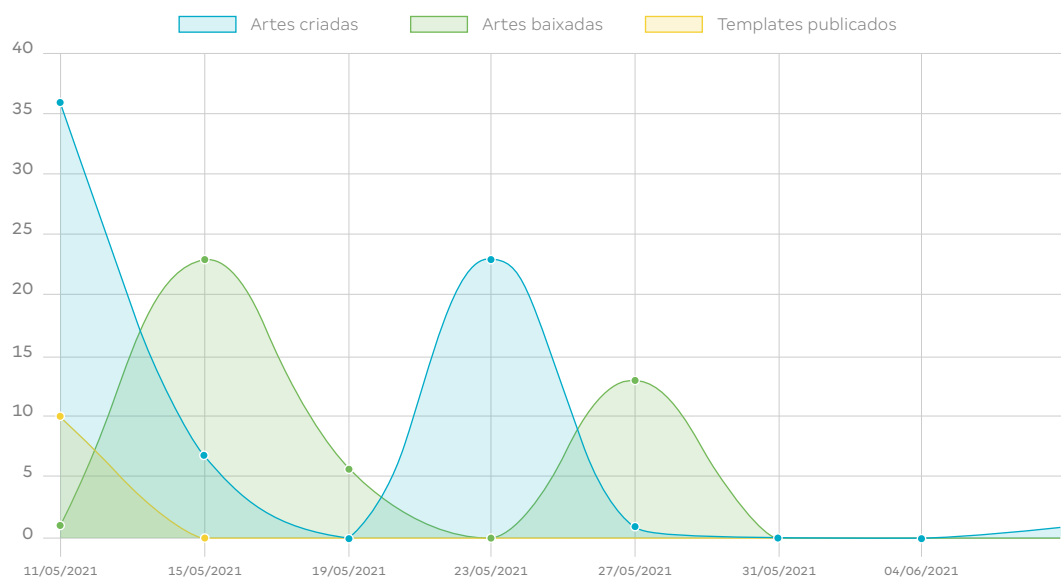
# A estratégia mudou e o Deskfy colaborou com o novo processo

A UNINTER passou por uma mudança de diretoria e de estratégia, e o Deskfy não só foi mantido como parte deste processo, como também colaborou nesta transformação.

O marketing da instituição passou a criar novas campanhas a cada 15 dias, as quais antes eram apenas sazonais.

Os relatórios são outra grande prova de como o software é importante para a operação deste complexo educacional.

O Deskfy oferece dados e ajuda a todos, sejam colaboradores ou gestores, a visualizarem como a rotina está sendo otimizada, qual polo é o mais engajado e quem são as pessoas que mais solicitam demandas.



Exemplo de relatórios gerados no Deskfy



*"Facilitou muito a nossa vida, pois ficar preenchendo cada etapa no Excel, cobrando um por um, era maçante. O 'Desk' trouxe para a gente ainda mais profissionalismo"*

---

Camilla Lelis, Colaboradora no Marketing da UNINTER

Essa transformação também colaborou para a equipe focar em outras demandas importantes.

Antes, era preciso parar para criar, ajustar e aprovar uma mídia para as redes sociais, por exemplo. Agora, o polo pode personalizar um template e criar uma peça em minutos.

Sem contar que o Deskfy oferece a funcionalidade de [dados comerciais](#). Ou seja, o nome, endereço e o telefone das unidades agora são inseridos automaticamente pela ferramenta.

Sem dúvidas, isso traz economia de tempo para o marketing, mas também para o polo, que ganha autonomia para realizar rapidamente uma tarefa, sem ter que esperar até uma semana para ter uma arte pronta.

Exnoval de peças para Campanha Mude para Uninter  
(todos utilizaram recurso dados comerciais)

**MUDE PARA UNINTER**

CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA **TRANSFERÊNCIAS** DE OUTRAS INSTITUIÇÕES

+ **VANTAGENS EXCLUSIVAS** NO CONVÊNIO EMPRESAL (PARA COLABORADORES E DEPENDENTES)

{Nome da Unidade}  
**{Telefone Comercial}**

**UNINTER.COM**  
SAIBA MAIS E INSCREVA-SE

**MUDE PARA UNINTER GRADUAÇÃO**

ATÉ **70%** DE DESCONTO<sup>1</sup> NAS MENSALIDADES PARA **TRANSFERÊNCIAS**.

+ MATRÍCULAS GRÁTIS<sup>2</sup>

+ DESCONTO EXCLUSIVO EMPRESA CONVENIADA<sup>3</sup>  
(válido para colaboradores e dependentes)

{Nome da unidade}  
**{Telefone Comercial}**  
{Endereço Comercial}

**UNINTER.COM**  
INSCREVA-SE **0800 702 0500**

**MUDE PARA UNINTER GRADUAÇÃO**

ATÉ **70%** DE DESCONTO<sup>1</sup> NAS MENSALIDADES PARA **TRANSFERÊNCIAS**.

+ MATRÍCULAS GRÁTIS<sup>2</sup>

{Nome da unidade}  
**{Telefone Comercial}**  
{Endereço Comercial}

**UNINTER.COM**  
INSCREVA-SE **0800 702 0500**

Jacqueline Paula Pereira  
Cléncias Contábeis



## Nota 10 em rotina mais organizada

Oferecer uma jornada de trabalho organizada e simples vai ao encontro com o que a UNINTER busca para seus alunos e colaboradores: foco no desenvolvimento e no bem-estar das pessoas.

Por trás de toda a produtividade e organização, existe aquele benefício difícil de mensurar em números, mas que não deixa de ser importante para um time executar o seu melhor no dia a dia: ter uma rotina organizada.

Isso simplifica e deixa a jornada mais leve.

É claro que as demandas não diminuirão, mas ter mais tempo para executar tarefas estratégicas e diminuir as operacionais é uma “dor” que o software resolve para qualquer profissional da área.

**SUA VIDA NÃO PODE PARAR**

Inicie agora o Pré-Enem. O curso preparatório a distância da Uninter.

(Nome da unidade)  
(Telefone Comercial)

UNINTER

**SUA NOTA DO ENEM VALE UMA BOLSA DE ESTUDOS\* DE ATÉ 100% DURANTE O CURSO TODO.**

+ MATRÍCULA GRÁTIS\*

(Nome da unidade)  
(Telefone Comercial)

UNINTER.COM  
INSCREVA-SE 0800 702 0500

**GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA**

NOTA MÁXIMA NO MEC<sup>1</sup>

(Nome da unidade)  
(Telefone Comercial)  
(Endereço Comercial)

UNINTER.COM  
INSCREVA-SE 0800 702 0500

Centro Universitário Internacional Uninter - credenciado pela FMEC nº 66A, de 25/05/12, reconhecido pela FMEC nº 1376, de 19/12/16. (1) Instituição de ensino reconhecida para EAD com nota máxima (FMEC nº 1376 de 19/12/2016, publicada no DOU em 20/12/2016 e corrigida por meio de publicação em 26/12/2016. Furecnet/CEC N°174) pela avaliação do Ministério da Educação (MEC) | JUL/2020.

Exemplos de Templates de Campanhas diversas

A verdade é que as entregas cotidianas da UNINTER tiveram um aumento exponencial.

Só em março de 2021, por exemplo, um recorde foi alcançado: cerca de 22 tarefas foram criadas em apenas um dia.

Outro resultado marcante é que entre janeiro, fevereiro e março de 2021, foram criadas quase 4.000 peças, segundo o relatório da ferramenta.

**22**  
tarefas em um só  
dia em março de 2021  
(recorde de tarefas)

Quase  
**4.000**  
peças entre janeiro,  
fevereiro e março de 2021.

Um dos próximos passos para a Uninter obter mais resultados será aproveitar cada detalhe dos insights gerados pelos relatórios, uma relação que pode evoluir cada dia mais.

## Curtiu o nosso case?

Quer ter seus processos e rotinas transformados?

Fale com o nosso especialista, acesse: [deskfy.io](https://deskfy.io)

